



บันทึกข้อความ

วันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๕๕

ที่ พ.๕/ดส.๑/๘๗๕ /๒๕๕๕

ฝ่ายการเดินรถ

เรื่อง ยกเลิกคำสั่งฝ่ายการเดินรถที่ พ.๕/ดส.๑/๓๑๕ ลงวันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖ เรื่อง การจำหน่ายตั๋วและสำรองที่ด้วยคอมพิวเตอร์ (STARS-2) กรณีการยกเลิกส่งคืนตั๋วโดยสาร

เรียน สกท. สดร.กท. ฉท. สม. นว. อด. ลป. กค. รส. อน. ธบ. ขพ. ทส. ทไ. สยช. หัวหน้าหน่วยงานทั่วทุกแห่ง

เพื่อแก้ไขปัญหาการออกตั๋วขบวนรถเชิงพาณิชย์ ไว้ก่อนเป็นจำนวนมาก ทั้งที่ยังไม่มีผู้มาติดต่อซื้อ โดยเฉพาะในช่วงเทศกาลต่างๆ เสมือนเป็นการกันที่นั่ง/นอนไว้ เมื่อจำหน่ายไม่หมดจึงนำมายกเลิกส่งคืนภายในวันที่ออกตั๋วไว้ ฝ่ายการเดินรถจึงมีคำสั่งที่ พ.๕/ดส.๑/๓๑๕ ลงวันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖ เรื่อง การจำหน่ายตั๋วและสำรองที่ด้วยคอมพิวเตอร์ (STARS-2) โดยกำหนดให้ยกเลิกส่งคืนทันทีในโอกาสแรก และ/หรือต้องกระทำภายใน ๓ ชั่วโมงนับแต่ออกตั๋วฉบับนั้นๆ ไปแล้ว ซึ่งเป็นช่องทางให้เจ้าหน้าที่จำหน่ายตั๋วประจำสถานีและหัวหน้าหน่วยงานทั่วบางคน นำไปปฏิบัติในทางมิชอบ หรือบางครั้งยกเลิกส่งคืนเกิน ๓ ชั่วโมง โดยอ้างเหตุคืนไม่ทันเนื่องจากมีผู้มาใช้บริการมาก

ฉะนั้น เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว จึงให้ยกเลิกคำสั่งฝ่ายการเดินรถที่ พ.๕/ดส.๑/๓๑๕ ลงวันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖ เรื่อง การจำหน่ายตั๋วและสำรองที่ด้วยคอมพิวเตอร์ (STARS-2) เสียทั้งสิ้น และให้ถือปฏิบัติตามคำสั่งฝ่ายการเดินรถที่ พ.๕/ดส.๑/๘/๒๕๕๒ ลงวันที่ ๑๖ เมษายน ๒๕๕๒ เรื่อง การจำหน่ายตั๋วและสำรองที่ด้วยคอมพิวเตอร์ (STARS-2) โดยเฉพาะในเรื่องต่อไปนี้

๑. การยกเลิกส่งคืนตั๋ว ให้ทำรายการในวันและช่องจำหน่ายเดียวกันกับที่ออกตั๋วในโอกาสแรกทันทีอย่างช้าไม่เกิน ๑ ชั่วโมง นับตั้งแต่ออกตั๋วฉบับนั้นๆ ไปแล้ว ห้ามเก็บไว้เพื่อกระทำการใดๆ ในทางมิชอบ เพื่อหวังผลประโยชน์ต่อตนเอง และ/หรือผู้อื่น

๒. การยกเลิกส่งคืนตั๋วต้องหมายเหตุในตัวถึงสาเหตุการยกเลิก พร้อมแนบหลักฐานการยกเลิกส่งคืนกับตั๋วที่ออกไว้ผิดส่งคืนฝ่ายการเงินและการบัญชีทุกครั้ง

๓. สกท. สดร.ทุกงาน มอบคำสั่งให้ หนบ./นสน. ทั้งประจำและผู้แทน ลงนามรับไปโดยมีหลักฐานเพื่อจะได้มอบเจ้าหน้าที่จำหน่ายตั๋วในสังกัดทุกคนลงนามรับทราบคำสั่งนี้โดยมีหลักฐานด้วยเช่นกัน

๔. หนบ./นสน.หมั่นตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่จำหน่ายตั๋ว ให้ถือปฏิบัติตามคำสั่งอย่างเคร่งครัด หากได้รับรายงานหรือมีการตรวจพบว่าเจ้าหน้าที่จำหน่ายตั๋วฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามคำสั่ง ผู้บังคับบัญชาชั้นต้น จะต้องถูกสอบสวนและพิจารณาโทษตามควรแก่กรณีเช่นเดียวกันด้วย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ฯ

(นายสิริพงษ์ กลั่นศิริ)

กตส.ปฏิบัติการแทน อดร