



กองกำหนดราคาและพัฒนาธุรกิจ

1916

เลขที่รับ 1051

วันที่ 19/12/๒๖ 14.14 น. บันทึกข้อความ

ด่วนที่สุด



รองผู้ว่าการฯ (นายวิวิธ ทองณทร)
เลขที่รับ 7401 เวลา 16.46
วันที่รับ 11/4 S.ศ. 2566
วันที่ออก 11/4 S.ศ. 2566

ส.ศ. 2566

ส.ศ. 2566

เลขที่ รพ.คส.๑๐๐๐/๑๗๒๗/๒๕๖๖

วันที่ ๑๒ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

เรื่อง ขออนุมัติปรับปรุงแก้ไขอัตราค่าธรรมเนียมการคืนเงิน และค่าธรรมเนียมการเปลี่ยนแปลงการเดินทาง ตามใบแทรกที่ ๖๖๔ ในกฎข้อบังคับว่าด้วยระเบียบการบรรทุกส่งผู้โดยสารและสัมภาระฯ เล่ม ๒ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน รวท. (นายวิวิธฯ)

เรื่องเดิม

ฝ่ายบริการโดยสาร	ฝ่ายบริการโดยสาร
เลขที่รับ ๑๗๒๗	เลขที่รับ ๑๗๒๗
วันที่ ๑๒ ธ.ค. ๒๕๖๖	วันที่ ๑๒ ธ.ค. ๒๕๖๖
	อ.ต.ท.

การรถไฟฯ ได้ประกาศใช้ใบแทรกที่ ๖๖๔ ในสมุดข้อบังคับว่าด้วยระเบียบการบรรทุกส่งผู้โดยสารและสัมภาระฯ เล่ม ๒ พ.ศ. ๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๕๐ หลักเกณฑ์การคืนเงินค่าตั๋ว และเปลี่ยนแปลงการเดินทาง (เอกสารแนบ ๑)

ข้อเท็จจริง

ตามหนังสือ กมป. เลขที่ รพ.คส.๒๓๐๐/๑๗๒๗/๒๕๖๖ ลง ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ เรื่อง โปรดมอบหมายให้ผู้เกี่ยวข้องดำเนินการ ตามมติที่ประชุม Management Committee (MC) ครั้งที่ ๒๒/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ระเบียบวาระที่ ๓ (๓.๗) ที่ประชุมเห็นชอบให้ฝ่ายบริการโดยสารรับไปดำเนินการตามที่เสนอ จึงโปรดมอบหมายให้ผู้เกี่ยวข้องดำเนินการ (เอกสารแนบ ๒) ดังนี้-

หลักเกณฑ์ปัจจุบัน	แนวทางการแก้ปัญหา	หน่วยงานรับผิดชอบ
การคืนเงินค่าตั๋วโดยสาร - คืนก่อนวันเดินทาง ๓ วัน หักไว้ร้อยละ ๒๐ - คืนก่อนขบวนรถออก ๑ ชั่วโมง หักไว้ร้อยละ ๕๐	การคืนเงินค่าตั๋วโดยสารต้องคืนก่อนขบวนรถออกไม่น้อยกว่า ๓ ชั่วโมงหักไว้ร้อยละ ๗๐	ฝ่ายบริการโดยสาร
การเปลี่ยนแปลงการเดินทางได้ไม่เกิน ๑ ครั้ง ก่อนขบวนรถออก ๑ ชั่วโมง ๑. ตั๋วโดยสารทุกชั้นรถนั่งธรรมดา คิดครั้งละ ๒๐ บาท ๒. ตั๋วโดยสารทุกชั้นรถปรับอากาศ และรถนอนคิดครั้งละ ๕๐ บาท	การเปลี่ยนแปลงการเดินทางได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง ๑. ก่อนขบวนรถออก ๑ วัน คิดค่าธรรมเนียมร้อยละ ๕๐ ๒. ก่อนขบวนรถออก ๒ วัน คิดค่าธรรมเนียมร้อยละ ๓๐ ๓. ก่อนขบวนรถออกมากกว่า ๓ วันขึ้นไป คิดค่าธรรมเนียมร้อยละ ๒๐	ฝ่ายบริการโดยสาร

ตัวอย่างการคิดค่าธรรมเนียมการเปลี่ยนแปลงการเดินทางตามแนวทางการแก้ปัญหา

- กรณีเปลี่ยนแปลงการเดินทางก่อนขบวนรถออก ๑ วัน เช่น ขบวนรถออกจากสถานีต้นทางวันที่ ๒ ของเดือน เวลา ๑๒.๐๐ น. ต้องเปลี่ยนแปลงก่อนเวลา ๑๒.๐๐ น. ของวันที่ ๑ ของเดือน
- กรณีเปลี่ยนแปลงการเดินทางก่อนขบวนรถออก ๒ วัน เช่น ขบวนรถออกจากสถานีต้นทางวันที่ ๓ ของเดือน เวลา ๑๒.๐๐ น. ต้องเปลี่ยนแปลงก่อนเวลา ๑๒.๐๐ น. ของวันที่ ๑ ของเดือน
- กรณีเปลี่ยนแปลงการเดินทางก่อนขบวนรถออก ๓ วัน ขึ้นไป เช่น ขบวนรถออกจากสถานีต้นทาง วันที่ ๔ ของเดือน เวลา ๑๒.๐๐ น. ต้องเปลี่ยนแปลงก่อนเวลา ๑๒.๐๐ น. ของวันที่ ๑ ของเดือน

ข้อพิจารณา

ฝ่ายฯ พิจารณาแล้วขอเรียนว่า เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางการแก้ปัญหาการสำรองที่นั่ง และแผนการ พัฒนาการให้บริการผู้โดยสารให้เป็นมาตรฐาน ประกอบกับเป็นการลดภาระการสูญเสียรายได้ จากจำนวนที่นั่งในขบวนรถ โดยสาร ที่ปัจจุบันได้รับการตอบรับเป็นอย่างดีจากผู้โดยสารโดยเฉพาะขบวนรถชั้นดี ต่างๆ ที่การรถไฟฯ มีให้บริการ ซึ่งหากมีการคืนเงิน หรือเปลี่ยนแปลงการเดินทาง โดยเป็นไปตามมติที่ประชุม MC ตามข้อเท็จจริงข้างต้น

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบ โปรดเสนอการรถไฟฯ เพื่ออนุมัติ ดังนี้-

๑. ยกเลิกใบแทรกที่ ๖๖๔ ในสมุดข้อบังคับว่าด้วยระเบียบการบรรทุกส่งผู้โดยสารและสัมภาระฯ เล่ม ๒ พ.ศ. ๒๕๖๔ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๕๑ เสียทั้งสิ้น

๒. ลงนามในใบแทรกใหม่ที่แนบมาพร้อมนี้

ทั้งนี้ หากระเบียบการฯ คำสั่ง ข้อบังคับใด ขัดแย้งกับวิธีการดังกล่าวให้ใช้วิธีการนี้แทน ในส่วนของ ระเบียบการฯ คำสั่ง ข้อบังคับใด ที่วิธีการนี้ไม่ได้ระบุไว้ให้เป็นไปตามเดิม

การรถไฟฯ สามารถปรับอัตราค่าโดยสารได้ตามพระราชบัญญัติการรถไฟฯ พ.ศ. ๒๕๔๔ มาตรา ๙ อนุ ๓ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติการรถไฟฯ (ฉบับที่ ๖) พ.ศ. ๒๕๓๕ มาตรา ๓ ให้อำนาจการรถไฟฯ ในการ กำหนดอัตราค่าการะการใช้รถไฟ บริการ และความสะดวกต่าง ๆ ของกิจการรถไฟฯ และจัดระเบียบเกี่ยวกับวิธีการ ข้าราชการดังกกล่าว

ฝ่ายบริการโดยสาร
เลขที่รับ ๖๖/๑๗๒๗
วันที่ ๑๑ มี.ค. ๒๕๖๕

อลง
(นายประสิทธิ์ ดาวร)

~~ฝ่ายบริการโดยสาร
เลขที่รับ ๖๖/๑๗๒๗
วันที่ ๑๓ มี.ค. ๒๕๖๕~~

ความที่สก

เขียน ทน. ~~X~~

เขียนเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ
ยกเลิกใบแทรกที่ ๖๖๔ และ
โปรดพิจารณาถอนใบแทรกใหม่
แนบมาพร้อมนี้ ดยที่ ๑๑ มี.ค. ๒๕๖๕

ผู้อำนวยการฝ่ายบริการโดยสาร

ด่วนที่สุด

จาก (พชอ.อัครราชฯ)

- อนุมัติ ทรภ.ที่เสนอ
- ลงนามแล้ว
- ดำเนิน พชอ.อัครราชฯ

ต่อไป

[Signature]

(นายนิรุฒ มณีพันธ์)

ผวก.

๑๐ พ.ค. ๒๕๖๕

[Signature]

(นายอวิรุทธ์ ทองเนตร)

รวก.

114 S.A. 2566

ด่วนที่สุด

เขียน ๑๑ มี.ค.

เพื่อทราบ และ ดำเนินการ

ตามระเบียบฯ ต่อไป

[Signature]

(นายอวิรุทธ์ ทองเนตร)

เรียน กฟ.

เพื่อทราบและดำเนินการ

ในส่วนที่เกี่ยวข้องตามระเบียบฯ ต่อไป

อลง

(นายประสิทธิ์ ดาวร)

อดส.

๑๑ มี.ค. ๒๕๖๕

ใบแทรกที่ วส ๓

ในกฎข้อบังคับว่าด้วยการบรรทุกส่งผู้โดยสารและสัมภาระ

เล่ม ๒ พ.ศ. ๒๕๖๔

ด้วยการรถไฟฯ เห็นสมควรปรับปรุงหลักเกณฑ์การคืนเงินค่าตั๋ว และเปลี่ยนแปลงการเดินทางเสียใหม่ เพื่อให้เหมาะสมกับสภาพการโดยสารในปัจจุบัน

ฉะนั้น ตั้งแต่วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ เป็นต้นไป ให้ยกเลิกความเฉพาะในข้อ ๒๓ ตาม ใบแทรกที่ ๖๖๔ กฎข้อบังคับว่าด้วยระเบียบการบรรทุกส่ง ผู้โดยสารและสัมภาระฯ เล่ม ๒ พ.ศ. ๒๕๖๔ เสียทั้งหมด แล้วให้ใช้ข้อความดังต่อไปนี้แทน

การคืนเงินค่าตั๋ว
และเปลี่ยนแปลง
การเดินทาง

๒๓. ผู้โดยสารที่ซื้อตั๋วไว้แล้วไม่สามารถใช้ตั๋วนั้นได้ เพราะเหตุใดๆ ก็ตามและมีสิทธิ ขอคืนเงินค่าตั๋วโดยสารและค่าธรรมเนียมต่างๆ หรือขอเปลี่ยนแปลงการเดินทางได้ ภายใต้เงื่อนไขดังต่อไปนี้

๒๓.๑ การคืนเงินค่าตั๋ว ตั๋วที่ผู้โดยสารซื้อไว้แล้วและไม่ใช้เดินทาง หากประสงค์ จะขอคืนเงินค่าตั๋ว ต้องนำตั๋วไปแจ้งความจำนงต่อเจ้าหน้าที่ที่หมวดตั๋วล่วงหน้า หรือ ที่สถานีต้นทางตามตั๋วหรือสถานีอื่น หรือตัวแทนที่เปิดจำหน่ายตั๋วล่วงหน้าทุกแห่ง เมื่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องแล้ว ถ้าเป็นตั๋วที่ซื้อเงินสดจะคืนเงินทันที โดยจะต้องเสียค่าธรรมเนียมคืนเงินตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ และขั้นต่ำไม่น้อยกว่า ๒๐.๐๐ บาท ต่อตั๋ว ๑ ฉบับ โดยคิดเป็นรายบุคคล

๒๓.๑.๑ หลักเกณฑ์การคิดค่าธรรมเนียมคืนเงิน ให้ถือเอาวัน เวลา ขบวนรถออก และสถานีต้นทางที่ระบุในตั๋วเป็นเกณฑ์ โดยคิดค่าธรรมเนียมเป็นร้อยละของ ราคาตั๋วเป็นรายบุคคล ดังนี้

ก. ตั๋วรายบุคคล ตั๋วร่วม และตั๋วพิเศษตามใบแลกการขนส่งของหน่วยงานต่างๆ

- คืนก่อนขบวนรถออกไม่น้อยกว่า ๓ ชั่วโมง หักไว้ร้อยละ ๗๐

ข. ตั๋วหมู่คณะทุกชั้นทุกประเภท ยกเว้นตั๋วหมู่คณะไปกลับนักเรียน
ในข้อ ค. หากขอคืนก่อนวันเดินทาง ๓ วันขึ้นไป (ไม่นับวันขบวนรถออกต้นทางตามตั๋ว) หักไว้ร้อยละ ๗๐ ถ้าพ้นกำหนดนี้ไม่คืนเงินค่าตั๋วให้และไม่รับค่าธรรมเนียม

ค. ตั๋วหมู่คณะไปกลับลดราคาประเภทนักเรียน (รวมทั้งนิสิตนักศึกษา) ที่คิดค่าโดยสารเพียงเที่ยวเดียว ถ้ามีการใช้เที่ยวใดเที่ยวหนึ่งแล้ว เที่ยวที่ยังไม่ได้ใช้จะไม่คืนค่าโดยสารให้ (คืนเฉพาะค่าธรรมเนียม) หากเป็นตั๋ว ลดราคาเที่ยวเดียว ให้คิดเช่นเดียวกับข้อ ข.

๒๓.๑.๒ ตั๋วที่มีการเปลี่ยนแปลงการเดินทาง หรือมีใบเสร็จเลื่อนการเดินทาง ให้ถือเอาวัน เวลาการเปลี่ยนแปลงการเดินทางเป็นเกณฑ์ในการคิดค่าธรรมเนียม คืนเงินเสมือนหนึ่งเป็นตั๋ว

๒๓.๑.๓ ตัวเงินค้ำหรือตัวตามใบแลกการขนส่ง หรือใบแลกอื่น ๆ รวมทั้งตัวรายบุคคลและตัวพิเศษ ให้ทำการคืนที่นึ่งที่มีการสำรองที่ทันที แต่ไม่คืนเงินสดให้

๒๓.๑.๔ การคิดค่าธรรมเนียมคืนเงิน ให้ปิดเศษหรือยกเศษสตางค์ในครั้งสุดท้าย เมื่อคำนวณเงินค่าธรรมเนียมจากราคาตัวแต่ละฉบับแล้วหากมีเศษต่ำกว่า ๕๐ สตางค์ให้ตัดทิ้งตั้งแต่ ๕๐ สตางค์ขึ้นไป ไทยกขึ้นเป็น ๑.๐๐ บาท

๒๓.๑.๕ การคืนเงินค่าตัวตามคำร้อง เมื่อพิจารณาสั่งจ่ายเงินแล้วจะจ่ายเงินให้ผู้ยื่นคำร้องที่สถานีหรือที่จำหน่ายตั๋วล่วงหน้าแห่งใดก็ได้ตามความประสงค์ของผู้ยื่นคำร้อง ภายใน ๑๕ วัน และต้องมาติดต่อบริษัทรับเงินคืนภายใน ๑ ปี นับแต่วันที่ ได้สั่งจ่ายเงินเป็นต้นไป

๒๓.๒ การเปลี่ยนแปลงวันเดินทาง ตัวทุกชนิดทุกประเภท (ยกเว้นตั๋วเดือน ซึ่งไม่อนุญาตให้เปลี่ยนแปลงการเดินทาง และไม่คืนเงินค่าโดยสาร) ที่ผู้โดยสารซื้อไว้ จะเปลี่ยนแปลงการเดินทางได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง

๒๓.๒.๑ เฉพาะการเปลี่ยนแปลงวันเดินทางเลื่อนออกไปจะต้องไม่เกินระยะเวลาที่เปิดจำหน่ายตั๋วล่วงหน้า

๒๓.๒.๒ ตัวไปกลับ เปลี่ยนแปลงการเดินทางเที่ยวไปได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง จะเปลี่ยนแปลงออกไปได้ไม่เกินอายุของตัว และระยะเวลาที่เปิดจำหน่ายตั๋วล่วงหน้า

๒๓.๒.๓ การเปลี่ยนแปลงการเดินทาง ให้ถือเอาวัน เวลาขบวนรถออกและสถานีต้นทางที่ระบุในตัวเป็นเกณฑ์ และต้องนำตัวมาแจ้งต่อเจ้าหน้าที่ก่อนขบวนรถออกไม่น้อยกว่า ๑ วัน หากเลยกำหนดเวลาดังกล่าวข้างต้นไม่รับเปลี่ยนแปลง และไม่รับคำร้อง

๒๓.๒.๔ ค่าธรรมเนียมเปลี่ยนแปลงการเดินทาง ให้ปิดเศษหรือยกเศษสตางค์ในครั้งสุดท้าย เมื่อคำนวณเงินค่าธรรมเนียมจากราคาตัวแต่ละฉบับแล้วหากมีเศษต่ำกว่า ๕๐ สตางค์ให้ตัดทิ้งตั้งแต่ ๕๐ สตางค์ขึ้นไป ไทยกขึ้นเป็น ๑.๐๐ บาท

๒๓.๒.๕ ค่าธรรมเนียมการเปลี่ยนแปลงการเดินทางได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง คิดตาม หลักเกณฑ์ ดังนี้

ก. ก่อนขบวนรถออก ๑ วัน คิดค่าธรรมเนียม ร้อยละ ๕๐

ข. ก่อนขบวนรถออก ๒ วัน คิดค่าธรรมเนียม ร้อยละ ๓๐

ค. ก่อนขบวนรถออกมากกว่า ๓ วันขึ้นไป คิดค่าธรรมเนียม ร้อยละ ๒๐

ตัวอย่างการคิดค่าธรรมเนียม การเปลี่ยนแปลงการเดินทาง

- กรณีเปลี่ยนแปลงการเดินทางก่อนขบวนรถออก ๑ วัน เช่น ขบวนรถออกจากสถานีต้นทางวันที่ ๒ ของเดือน เวลา ๑๒.๐๐ น. ต้องเปลี่ยนแปลงก่อนเวลา ๑๒.๐๐ น. ของวันที่ ๑ ของเดือน หากเลยกำหนดไม่รับเปลี่ยนแปลง และไม่รับคำร้อง

- กรณีเปลี่ยนแปลงการเดินทางก่อนขบวนรถออก ๒ วัน เช่น ขบวนรถออกจากสถานีต้นทาง วันที่ ๓ ของเดือน เวลา ๑๒.๐๐ น. ต้องเปลี่ยนแปลงก่อนเวลา ๑๒.๐๐ น. ของวันที่ ๑ ของเดือน หากเลยกำหนดคิดค่าธรรมเนียมตามข้อ ๒๓.๒.๕ ก.

- กรณีเปลี่ยนแปลงการเดินทางก่อนขบวนรถออก ๓ วันขึ้นไป เช่น ขบวนรถออก จากสถานีต้นทาง วันที่ ๔ ของเดือน เวลา ๑๒.๐๐ น. ต้องเปลี่ยนแปลงก่อนเวลา ๑๒.๐๐ น. ของวันที่ ๑ ของเดือน หากเลยกำหนดคิดค่าธรรมเนียมตามข้อ ๒๓.๒.๕ ข.

๒๓.๒.๖ ตัวไปกลับเปลี่ยนแปลงการเดินทางทั้งเที่ยวไปและเที่ยวกลับใน คราวเดียวกันให้ถือเอาวัน เวลา ขบวนรถ ออก และสถานีต้นทางที่ระบุในตัวเป็นเกณฑ์


๒๓.๒.๗ การร่นการเดินทางให้ร่นเข้ามาได้โดยไม่จำกัดวัน โดยคิด ค่าธรรมเนียมตาม ข้อ ๒๓.๒.๕

๒๓.๒.๘ ข้อยกเว้น ไม่เก็บค่าธรรมเนียมเปลี่ยนแปลงการเดินทาง ตัวรถนั่ง ธรรมดาทุกชั้น เฉพาะขบวนรถโดยสารธรรมดา และรถรวม เปลี่ยนแปลงเฉพาะขบวนรถ เดินทางในวันเดียวกันกับที่ระบุในตัว

การรถไฟแห่งประเทศไทย

กรุงเทพมหานคร

วันที่ ๑๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๗



(นายนิรุฒ มณีพันธ์)

ผู้ว่าการรถไฟแห่งประเทศไทย

clab