

คำสั่งเฉพาะ
ที่ ก. ๖๙๐ / ๒๕๖๐



การรถไฟแห่งประเทศไทย

เรื่อง การจำหน่ายตั๋วโดยสารรถไฟสำหรับประชาชนผู้ถือใช้บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (ผู้มีรายได้น้อย)
ด้วยเครื่องรับบัตรอัตโนมัติ Electronic Data Capture (EDC)

ตามที่รัฐบาลได้ออกบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (ผู้มีรายได้น้อย) มอบให้แก่ประชาชนผู้มีรายได้น้อย โดยในบัตรดังกล่าวจะมีวงเงินตามที่รัฐบาลกำหนด เพื่อให้ผู้มีรายได้น้อยนำบัตรไปใช้จ่ายซื้อสินค้าที่เป็นเครื่องอุปโภค บริโภค และใช้ซื้อตั๋วโดยสารรถไฟ ตามมาตรการทดแทนการช่วยเหลือประชาชนด้านการเดินทางโดยทางรถไฟโดยไม่เสียค่าโดยสาร (รถไฟฟรี) ที่ดำเนินการมาตั้งแต่ปี ๒๕๕๑ เป็นต้นมา นั้น

ดังนั้น ตั้งแต่วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ เป็นต้นไป การรถไฟฯ จะดำเนินการจำหน่ายตั๋วโดยสารรถไฟ ให้แก่ผู้มีรายได้น้อย ตามมาตรการช่วยเหลือประชาชนเฉพาะผู้ถือใช้บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (ผู้มีรายได้น้อย) โดยได้ร่วมมือกับธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ติดตั้งเครื่องรับบัตรอัตโนมัติ Electronic Data Capture (EDC) ในการจำหน่ายตั๋วโดยสารรถไฟด้วยคอมพิวเตอร์ระบบ STARS-2 เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้มีรายได้น้อยตามสถานีรถไฟทั่วประเทศ และเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย อาศัยอำนาจตามคำสั่งการรถไฟแห่งประเทศไทย คำสั่งทั่วไป ที่ ก.๑๐๕๕/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๕๘ จึงให้ยกเลิกคำสั่งฝ่ายการเดินรถที่ พ.๕/ตส.๑/๔/๒๕๕๑ ลงวันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๕๑ เรื่อง ระเบียบการโดยสารรถไฟเชิงพาณิชย์ชั้น ๓ ไม่เสียค่าโดยสาร คำสั่งฝ่ายการเดินรถที่ พ.๕/ตส.๑/๕/๒๕๕๑ ลงวันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๕๑ เรื่อง ระเบียบการโดยสารรถไฟเชิงพาณิชย์ชั้น ๓ ไม่เสียค่าโดยสาร (แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ ๑) คำสั่งฝ่ายการเดินรถที่ พ.๕/ตส.๑/๖/๒๕๕๑ ลงวันที่ ๑๙ กันยายน ๒๕๕๑ เรื่อง ระเบียบการโดยสารรถบริการเชิงสังคมชั้น ๓ ไม่เสียค่าโดยสาร และคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับมาตรการรถไฟฟรีสำหรับประชาชนทั่วไปเสียทั้งสิ้น แล้ววางระเบียบปฏิบัติเสียใหม่ ดังนี้

๑. หลักเกณฑ์การช่วยเหลือ

รัฐบาลได้ให้หน่วยงานภาครัฐทำการสำรวจ และจัดทำบัตรสวัสดิการแห่งรัฐให้กับประชาชนที่เป็นผู้มีรายได้น้อยที่แท้จริง โดยให้วงเงินเป็นค่าใช้จ่ายสำหรับค่าโดยสารรถไฟจำนวน ๕๐๐ บาทต่อเดือน และเมื่อครบ ๑ เดือนแล้ว หากใช้เดินทางโดยรถไฟไม่ครบ วงเงินนั้นจะถูกยกเลิกไป และในรอบเดือนใหม่จะให้วงเงินจำนวน ๕๐๐ บาทต่อเดือน กรณีวงเงินในบัตรเหลือไม่เพียงพอกับการจ่ายค่าโดยสารรถไฟ ผู้ถือใช้บัตรตามมาตรการนี้สามารถจ่ายเพิ่มเป็นเงินสดให้ครบตามจำนวนได้

๒. ขบวนการที่ให้บริการ

ประชาชนผู้ถือใช้บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (ผู้มีรายได้น้อย) สามารถซื้อตั๋วโดยสารเดินทางไปกับขบวนรถโดยสารทุกขบวน ทุกชั้นที่นั่ง ยกเว้นขบวนรถนำเที่ยว โดยไม่จำกัดจำนวนครั้งในการใช้สิทธิ

๓. ขั้นตอนการใช้เครื่อง EDC

๓.๑ เมื่อเจ้าหน้าที่ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ได้ติดตั้งเครื่อง EDC ตามสถานีทั่วประเทศ จะมีเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมการใช้เครื่อง EDC ให้แก่พนักงานรถไฟที่เกี่ยวข้อง และมอบคู่มือการใช้ไว้ประจำสถานีแล้ว ให้ผู้ที่ได้รับการฝึกอบรมทำการถ่ายทอดการใช้เครื่อง EDC ให้กับผู้ที่ยังไม่ผ่านการฝึกอบรม โดยมีขั้นตอนการใช้เครื่อง EDC ตามเอกสาร ๑ แนบท้ายคำสั่งนี้

๓.๒ เมื่อดำเนินการตามขั้นตอนในการใช้เครื่อง EDC แล้ว ให้พิมพ์สลิปมาเพื่อประกอบการออกตัวคอมพิวเตอร์ STARS-2 ตามรหัสประเภทส่วนลดที่กำหนดตามขั้นตอนปกติ

๔. การจำหน่ายตั๋วที่สถานี

ตั้งแต่วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ เป็นต้นไป การรถไฟฯ จะดำเนินการให้บริการจำหน่ายตั๋วให้กับประชาชนผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (ผู้มีรายได้น้อย) ด้วยเครื่องรับบัตรอัตโนมัติ Electronic Data Capture (EDC) ที่สถานีรถไฟทุกแห่ง ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “เครื่อง EDC” เมื่อประชาชนผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (ผู้มีรายได้น้อย) มาติดต่อขอซื้อตั๋ว ให้เจ้าหน้าที่จำหน่ายตั๋วดำเนินการ ดังนี้

๔.๑ ประชาชนผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (ผู้มีรายได้น้อย) ต้องนำบัตรที่มีชื่อ นามสกุล เลขประจำตัวประชาชน และภาพถ่ายใบหน้าของตนเอง ตามตัวอย่างเอกสาร ๒ แนบท้ายคำสั่งนี้ มาแสดงเพื่อซื้อตั๋วโดยสารรถไฟ และต้องใช้สิทธิด้วยตนเอง สำหรับบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (ผู้มีรายได้น้อย) มีอายุ ๕ ปี นับแต่วันออกบัตร

๔.๒ ให้ตรวจสอบสิทธิที่เหลือในวงเงิน โดยเครื่อง EDC ก่อนดำเนินการจำหน่ายตั๋วทุกครั้ง

๔.๓ กำหนดการใช้รหัสและประเภทส่วนลดสำหรับผู้ถือบัตรสวัสดิการผู้มีรายได้น้อยตามตารางเอกสาร ๓ แนบท้ายคำสั่งนี้ ให้ใช้สำหรับการจำหน่ายตั๋วให้แก่ผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (ผู้มีรายได้น้อย) และชำระผ่านเครื่อง EDC เท่านั้น ห้ามนำไปใช้เป็นรหัสและประเภทส่วนลดกับการจำหน่ายตั๋วประเภทอื่น ๆ โดยเด็ดขาด

๔.๔ การจำหน่ายตั๋วให้ผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (ผู้มีรายได้น้อย) ให้จำหน่ายตั๋วได้เฉพาะที่สถานีรถไฟด้วยคอมพิวเตอร์ระบบ STARS-2 ร่วมกับเครื่อง EDC เท่านั้น (ป้ายหยุดรถ/ที่หยุดรถไม่มีเครื่อง EDC จำหน่าย)

๔.๕ บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (ผู้มีรายได้น้อย) อนุญาตให้ซื้อตั๋วรายเดือน ตั๋วอัตราพิเศษชั้น ๓ ได้ แต่ไม่อนุญาตให้ซื้อตั๋วคูซองเมือง ตั๋วนำเที่ยว และบัตร VIP

๔.๖ การจำหน่ายตั๋วขบวนรถตามมาตรการนี้ ให้ถือปฏิบัติตามระเบียบคำสั่งการจำหน่ายตั๋วด้วยระบบคอมพิวเตอร์ STARS-2 และคำสั่งที่เกี่ยวข้องในปัจจุบันได้ตามปกติ โดยให้ตรวจสอบข้อมูลผู้โดยสาร พร้อมบันทึกข้อมูลผู้โดยสารตามระเบียบที่ใช้ในปัจจุบันด้วย

๔.๗ กรณีออกตั๋วผิด สามารถยกเลิกส่งคืนได้ตามระเบียบ พร้อมทั้งให้ทำการยกเลิกรายการในบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (ผู้มีรายได้น้อย) ด้วย

๔.๘ เจ้าหน้าที่จำหน่ายตั๋วจะต้องโอนยอดเงินจากเครื่อง EDC เข้าบัญชีเมื่อออกเวร และปิดวันทำการทุกครั้ง

๔.๙ ให้แนบสลิปการใช้บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (ผู้มีรายได้น้อย) และใบสรุปยอดโอนไปพร้อมกับแบบ ๑๗ ส่งฝ่ายการเงินและการบัญชีด้วยทุกครั้ง โดยให้พิมพ์สลิปซ้ำเพื่อเก็บไว้เป็นหลักฐานที่สถานี กรณีผู้โดยสารต้องการสลิปเป็นหลักฐานก็ให้พิมพ์ซ้ำให้ผู้โดยสารได้

๔.๑๐ ให้เจ้าหน้าที่จำหน่ายตั๋วลงรายการจำหน่ายตั๋วด้วยบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (ผู้มีรายได้น้อย) แยกจำนวนเงินสดที่ผู้โดยสารชำระเพิ่มและจำนวนเงินที่ชำระด้วยบัตรสวัสดิการฯ ในรายงานปฏิบัติงานของผู้ขาย และรายงานปฏิบัติงานประจำวัน (ควบคุมตัว) ตามตัวอย่างเอกสาร ๔ แนบท้ายคำสั่งนี้

๔.๑๑ เมื่อออกรายงานปิดยอดสถานี ให้ นสน. ทนบ. นำยอดเงินสดทุกช่องรวมกันแล้วกรอกเติมลงในช่องเงินสด ช่องบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (ผู้มีรายได้น้อย) ในรายงานสถานี โดยตรวจสอบยอดให้ตรงกับยอดโอนเงินเครื่อง EDC การลงรายการในแบบ ๑๗ ให้แสดงยอดรวมเงินที่โอนเงินเครื่อง EDC ไว้ระหว่างรายการหักค่าบำเหน็จตัวแทนและใบแลกการโดยสาร ตามตัวอย่างเอกสาร ๕ แนบท้ายคำสั่งนี้

๔.๑๒ กรณีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (ผู้มีรายได้น้อย) ชำรุด แต่เครื่อง EDC ใช้การได้ปกติ ให้ออกตั๋วด้วยรหัสและประเภทส่วนลด และเก็บเงินสดตามปกติ พร้อมแจ้งให้เจ้าของบัตรไปติดต่อหน่วยงานรัฐเพื่อขอทำบัตรใหม่ต่อไป

๔.๑๓ กรณีเครื่อง EDC ชำรุด ให้ออกโทรเลขแจ้งผู้เกี่ยวข้องทราบ และดำเนินการตามข้อ ๖.๔ โดยให้ออกตั๋วด้วยรหัสและประเภทส่วนลด และเก็บเงินสดตามปกติ พร้อมแจ้งให้ผู้โดยสารทราบทุกครั้งด้วย

๕. การจำหน่ายตั๋วและตรวจตั๋วบนขบวนรถ

๕.๑ ให้ พรร. พหล. ตรวจฯ ตัดเจาะตั๋วตามระเบียบคำสั่งที่ถือใช้ในปัจจุบันตามปกติ

๕.๒ กรณีผู้ถือใช้บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (ผู้มีรายได้น้อย) ขึ้นโดยสารที่ป้ายหยุดรถหรือที่หยุดรถ ให้เรียกเก็บเงินค่าโดยสารในอัตราปกติเป็นเงินสด จากต้นทาง - ปลายทาง พร้อมค่าธรรมเนียมต่าง ๆ (ถ้ามี) เนื่องจากไม่มีเครื่อง EDC สำหรับจำหน่ายตั๋วบนขบวนรถ พร้อมแจ้งให้ผู้โดยสารทราบถึงเหตุผลความจำเป็นทุกครั้งด้วย

๕.๓ กรณีตรวจพบผู้ถือใช้บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (ผู้มีรายได้น้อย) ขึ้นที่สถานีและไม่มีตั๋วโดยสาร แต่มีบัตรสวัสดิการผู้มีรายได้น้อยมาแสดง ให้เรียกเก็บเงินค่าโดยสารในอัตราปกติ จากต้นทาง - ปลายทาง พร้อมค่าธรรมเนียมต่าง ๆ (ถ้ามี) พร้อมค่าธรรมเนียมไม่มีตั๋ว (ข้อ ๗๕) อีกสไลด์หนึ่งแล้วให้หมายเหตุ "ผู้มีรายได้น้อยไม่มีตั๋ว" ตามระเบียบ

๕.๔ หากตรวจพบผู้ถือใช้ตั๋วโดยสารที่ได้รับสิทธิตามมาตรการนี้ แต่ไม่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (ผู้มีรายได้น้อย) มาแสดง ให้ถือว่าตั๋วฉบับนั้นไม่มีสิทธิใช้ทันที และให้เรียกเก็บเงินค่าโดยสารอัตราปกติ จากต้นทาง - ปลายทาง พร้อมค่าธรรมเนียมต่าง ๆ (ถ้ามี) พร้อมเรียกเก็บค่าธรรมเนียมไม่มีตั๋ว (ข้อ ๗๕) อีกสไลด์หนึ่งด้วย

๕.๕ การตรวจสอบตั๋วโดยสารตามมาตรการนี้ ให้ตรวจสอบข้อมูลผู้โดยสาร พร้อมบันทึกข้อมูลผู้โดยสารตามระเบียบที่ใช้ในปัจจุบัน กรณีตรวจพบที่มีการสวมสิทธิ หรือผู้มีสิทธิไม่ได้มาใช้สิทธิด้วยตนเอง หรือใช้สิทธิของตนเองไปซื้อตั๋วให้ผู้ไม่มีสิทธิเดินทางแทน ให้ พรร. หรือ พหล. บันทึกชื่อ นามสกุล เลขบัตรประจำตัวประชาชน ข้อมูลในบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (ผู้มีรายได้น้อย) และผู้นำสิทธิของผู้อื่นมาใช้ (ผู้โดยสาร) พร้อมข้อมูลตั๋วโดยสาร หรือถ้ามีโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบมือถือที่สามารถบันทึกภาพได้ให้ถ่ายรูปบัตรทั้งสองคนพร้อมตัว และดำเนินการเช่นเดียวกับข้อ ๕.๔ แล้วรายงานให้ฝ่ายบริการโดยสาร (กมป.) ทราบในโอกาสแรกทันที เพื่อจะได้แจ้งกรมบัญชีกลางตรวจสอบเพื่อระงับการใช้สิทธิในบัตรและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

๖. หน้าที่ความรับผิดชอบต่อเครื่อง EDC

๖.๑ ให้ นสน. นทบ. สถานที่ติดตั้งเครื่อง EDC มีหน้าที่ตรวจสอบและควบคุมดูแลรับผิดชอบเครื่อง EDC ให้ใช้งานได้ตามปกติอยู่เสมอ พร้อมสามารถแนะนำการใช้เครื่อง EDC ตามคู่มือที่ได้รับมอบให้ผู้เกี่ยวข้องในการจำหน่ายตัวสามารถใช้เครื่อง EDC ได้อย่างถูกต้อง

๖.๒ ห้ามผู้ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้องใช้เครื่อง EDC เป็นอันขาด

๖.๓ ห้ามใช้เครื่อง EDC ตามโครงการนี้กับบัตรเดบิตหรือบัตรเครดิตอื่นใด ที่มีใช้บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (บัตรผู้มีรายได้น้อย) หรือห้ามใช้เครื่อง EDC กระทำการใด ๆ ในทางมิชอบ เพื่อผลประโยชน์ของตนเองหรือผู้อื่น

๖.๔ กรณีเครื่อง EDC ชำรุดให้ติดต่อเจ้าหน้าที่บริษัท Loxbit Heipdesk ซึ่งเป็นบริษัทผู้ติดตั้งเครื่อง EDC ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ที่หมายเลข ๐ ๒๕๐๘ ๕๕๐๐ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง หรือ Merchant Call Center ๐ ๒๒๐๘ ๘๘๔๘ วันจันทร์ - ศุกร์ เวลา ๘.๓๐ - ๑๗.๓๐ น. เพื่อดำเนินการต่อไป

๖.๕ กรณีเครื่อง EDC สูญหาย และตรวจสอบแล้วพบว่า นสน. นทบ. ผู้รับผิดชอบบกพร่องจะต้องชดใช้ตามระเบียบของกรมบัญชีกลาง

๖.๖ ห้ามผู้ใดนำเครื่อง EDC มาดัดแปลงแก้ไขเองโดยพลการ หรือนำ SIM card ในเครื่อง EDC มาใช้ผิดวัตถุประสงค์โดยเด็ดขาด หากเครื่องชำรุดเสียหายจะต้องรับผิดชอบตามระเบียบ

๗. การคืนเงินค่าตัว

๗.๑ ผู้โดยสารที่ได้รับสิทธิตามมาตรการนี้ เมื่อซื้อตัวโดยสารที่จ่ายเงินโดยบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (ผู้มีรายได้น้อย) หรือจ่ายเงินสดเพิ่มไว้แล้วทั้งสองกรณี หากไม่ต้องการเดินทางด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม ไม่อนุญาตให้คืนเงิน และไม่รับคำร้อง ทั้งนี้ ให้แจ้งผู้โดยสารทราบทุกครั้งเมื่อจำหน่ายตัวตามมาตรการนี้

๗.๒ กรณีซื้อตัวโดยสารที่จ่ายเงินโดยบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (ผู้มีรายได้น้อย) หรือจ่ายเงินสดเพิ่มทั้งสองกรณี เมื่อต้องการเดินทางเนื่องจากเป็นความบกพร่องของการรถไฟฯ เช่น ขบวนรถล่าช้าเกิน ๓๐ นาที หรือ ขบวนรถงดเดินเพราะสาเหตุต่าง ๆ ไม่อนุญาตให้คืนเงิน แต่อนุญาตให้เลื่อนวันเดินทางได้ โดยให้พิจารณาเลื่อนไป ขบวนรถ/ประเภทรถ/ชั้นที่นั่งเดิม ตามวันที่ผู้โดยสารต้องการเดินทางก่อน หากที่นั่งในขบวนดังกล่าวเต็ม และประสงค์จะเดินทางไปกับขบวนรถ/ประเภทรถ/ชั้นที่นั่งที่มีค่าแตกต่างที่สูงกว่า จะต้องชำระเงินสดเพิ่มให้ครบตามจำนวน หากขบวนรถ/ประเภทรถ/ชั้นที่นั่งที่ต่ำกว่าจะไม่คืนส่วนต่างให้ โดยไม่ต้องเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเปลี่ยนแปลงการเดินทาง และให้สำรองที่นั่งใหม่พร้อมยกเลิกที่นั่งเดิมโดยวิธีการจองผ่าน และให้ นสน. นทบ. บันทึกหลังตัวโดยสาร พร้อมหมายเหตุ รหัสตัว/รหัสตรวจสอบตัวใหม่ลงในตัวให้เรียบร้อยตามตัวอย่าง ก่อนมอบผู้โดยสาร ดังนี้

อนุญาตให้เลื่อนวันเดินทางไปขบวน...(เดิม)...วันที่.....เดือน.....๒๕.....

เนื่องจาก.....(สาเหตุ).....ตามโทรเลขที่.....

หมายเหตุ รหัสตัวเลขที่.....รหัสตรวจสอบตัวใหม่เลขที่.....

ลงชื่อ.....

(นาย/นาง/น.ส.).....)

(ตำแหน่ง).....

วันที่...../...../๒๕.....

๗.๓ กรณีอื่น ๆ ให้ผู้เกี่ยวข้องรับคำร้องส่งฝ่ายบริการโดยสารเพื่อพิจารณาต่อไป

๘. การเปลี่ยนแปลงการเดินทาง

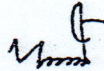
อนุญาตให้นำตัวมาเลื่อนชั้นและเปลี่ยนแปลงการเดินทางได้ตามระเบียบที่ถือใช้ในปัจจุบัน (ยกเว้นบัตรโดยสารรายเดือน ตัวอัตราพิเศษ ชั้น ๓ ซึ่งไม่อนุญาตให้เปลี่ยนแปลงการเดินทาง และไม่คืนเงิน) โดยผู้โดยสารสามารถใช้จ่ายเงินในบัตรสวัสดิการชำระค่าธรรมเนียมการเปลี่ยนแปลงการเดินทางได้ กรณี วงเงินไม่เพียงพอ ให้ใช้เงินสดจ่ายเพิ่มเติมได้โดยอนุโลม

๙. กระดาษสำหรับพิมพ์สลิป ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) จะนำไปมอบไว้ที่ฝ่ายการเงินและการบัญชี (ผพต.) เพื่อให้ สดร. ทูกกาน ผปด.๑ เบิกไปไว้เพื่อให้ นสน. ทนบ. ในสังกัดเบิกไปใช้ให้เพียงพอต่อความต้องการ

๑๐. การปฏิบัติอื่นใดที่มีได้กำหนดไว้ในคำสั่งนี้ ให้ถือปฏิบัติตามระเบียบ คำสั่งที่เกี่ยวข้อง และหากมีคำสั่งอื่นใดที่ขัด หรือแย้งกับคำสั่งนี้ให้ยกเลิกเสีย และถือปฏิบัติตามคำสั่งนี้แทน

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๐ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๐



(นายทองศักดิ์ พงษ์ประเสริฐ)

รองผู้อำนวยการกลุ่มธุรกิจการเดินทาง ปฏิบัติการแทน

ผู้อำนวยการรถไฟแห่งประเทศไทย

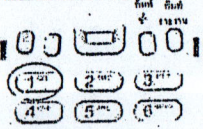
คู่มือวิธีการใช้งานเครื่อง EDC VX 520C (1/2)

การสมัครสมาชิกบัตร

- หน้าจอเมนูหลัก กดเลข 1 (ชำระบัตรสวัสดิการ)

ธนาคารกรุงไทย
KRUNGTHAI BANK

1) ชำระบัตรสวัสดิการ
2) ตารางสอบสิทธิ์ที่เหลือ
3) โอนยอดเข้าบัญชี


- จากนั้นที่หน้าจอเครื่องจะขึ้นให้ทำการ สอดบัตรเพื่อเริ่มการทำรายการ

ชำระบัตรสวัสดิการ

สอดบัตร/กดเลขบัตร
- ตรวจสอบหมายเลขบัตรและใส่จำนวนเงินแล้วกดปุ่ม ENTER (สีเขียว)

รายการขาย
9100 XXXX XX12 3456
ยอด: 0.00
ระบุจำนวนเงินแล้วกด Enter
- กดปุ่มตรวจสอบหมายเลขบัตรและยอดเงินแล้วกดปุ่ม ENTER (สีเขียว)

รายการขาย
WELFARE
9100 XXXX XX12 3456
ยอด: 0.00
บัตรหมดอายุ: 0912
ยืนยันกด ENTER
- จากนั้น หน้าจอจะแสดง Ref 1 และ Ref 2

REF1:-
REF1: 1234567890123

กำลังพิมพ์...
- ระบบอนุมัติเครื่องจะพิมพ์สลิปและหน้าจอขึ้น รายการสำเร็จ ให้ผู้ใช้สลิปเก็บสลิปไว้เป็นหลักฐาน

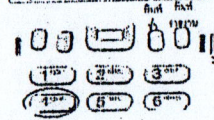
รายการสำเร็จ

กำลังพิมพ์...

รายการยกเลิก

- หน้าจอเมนูหลัก กดเลข 4 (ยกเลิกรายการ)

4) ยกเลิกรายการ
5) บัตรเดบิต / เครดิต
6) ทดสอบไอซีที
7) ตั้งค่าอื่น ๆ


- กดรหัสผ่านที่กำหนด และกดปุ่ม ENTER (สีเขียว)

ยกเลิกรายการ

รหัสผ่าน: xxxx
- ใส่หมายเลขสลิป (TRACE) ที่ต้องการยกเลิกรายการ แล้วกดปุ่ม ENTER (สีเขียว)

ยกเลิกรายการ

สลิป (TRACE):
- ตรวจสอบยอดที่เราต้องการจะยกเลิกถ้าถูกต้องกด ENTER (สีเขียว) เพื่อยืนยัน

ยกเลิกรายการ
รายการขาย
WELFARE-CARD
9100 XXXX XX12 3456
ยอด: 100.00
ยืนยันกด ENTER
- หากระบบอนุมัติเครื่องจะพิมพ์สลิป(ให้ผู้ใช้สลิปเก็บไว้เป็นหลักฐาน)

รายการสำเร็จ

กำลังพิมพ์:
- กดรหัสผ่านที่กำหนด และกดปุ่ม ENTER (สีเขียว)

โอนยอดเข้าบัญชี

รหัสผ่าน: xxxx

การตรวจสอบสิทธิ์การเปิดบัญชี

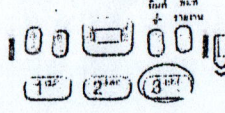
- เครื่องจะทำการโอนยอดที่มีในเครื่องทุกยอดที่ โดยเริ่มจาก WELFARE ต่อด้วย BASE24 POS จากนั้นเครื่องจะทำการพิมพ์สลิปของยอดที่มีข้อมูลการทำรายการ

โอนเงิน: WELFARE

ขาย: 0.00
คืนเงิน: 0.00
- หน้าจอเมนูหลัก กดเลข 3 (โอนยอดเข้าบัญชี)

ธนาคารกรุงไทย
KRUNGTHAI BANK

1) ชำระบัตรสวัสดิการ
2) ตารางสอบสิทธิ์ที่เหลือ
3) โอนยอดเข้าบัญชี


- กดรหัสผ่านที่กำหนด และกดปุ่ม ENTER (สีเขียว)

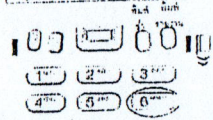
โอนยอดเข้าบัญชี

รหัสผ่าน: xxxx

การตรวจสอบไอซีที

- หน้าจอเมนูหลัก กดเลข 6 (ทดสอบไอซีที)

4) ยกเลิกรายการ
5) บัตรเดบิต / เครดิต
6) ทดสอบไอซีที
7) ตั้งค่าอื่น ๆ



- หลังจากนั้น หากการเชื่อมต่อได้ปกติ หน้าจอ EDC จะแสดงว่า Log on ok ! (หากไม่ขึ้นหน้าจอ ให้สังเกตหน้าจอการสื่อสารมีปัญหา)

ทดสอบไอซีที
Welfare

Log on ok!

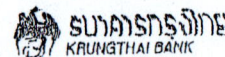
รอดักดู

การตรวจสอบ PIN



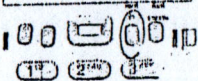
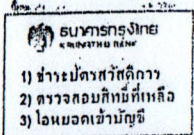
- ต้นที่ปิดฝาครอบ (สีดำ)
- ขึ้นตามลูกศร
- ใส่กระดาษลงตามรูป และจัดกระดาษให้ตรงกับฝาครอบ
- ปิดฝาครอบให้แน่นสนิท (มีเสียงคลิก)

คู่มือวิธีการใช้งานเครื่อง EDC VX 520C (2/2)

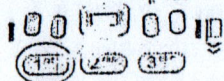
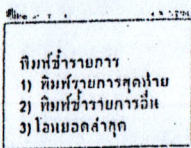


การพิมพ์ซ้ำ

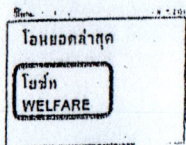
1 หน้าจอเมนูหลัก กดปุ่มพิมพ์ซ้ำตามรูปร่างกลมสีแดง



2 กดเลข 1 เพื่อเลือกพิมพ์รายการสุดท้าย เครื่องจะ Reprint รายการล่าสุดออกมา ไม่สามารถกดเลข 2 พิมพ์รายการอื่นได้

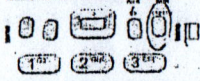
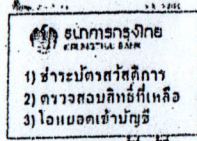


3 ในกรณีกดเลข 3 เลือกไอคอนล่าสุดจะต้องกด ปุ่มขึ้นหรือลงในวงกลมแดง เพื่อเลือกไอคอนที่ต้องการพิมพ์รายการไอคอนล่าสุด

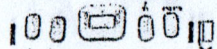
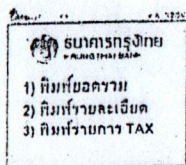


การพิมพ์รายงาน

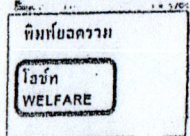
1 หน้าจอเมนูหลัก กดปุ่มพิมพ์รายงาน ตามรูปร่างกลมสีแดง



2 กดเลข 1 เพื่อเลือกพิมพ์รายการพิมพ์ยอดรวมได้ทั้งหมด (หน้าเต็ม)

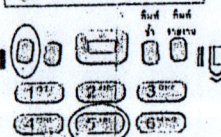
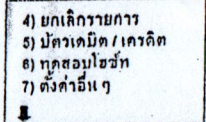


3 กด ปุ่มขึ้นหรือลงในวงกลมแดง เพื่อเลือกไอคอนที่ต้องการพิมพ์รายงาน หลังจากกดปุ่ม ENTER (สี่เหลี่ยม)

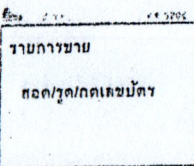


บัตรเดบิต / E - Money

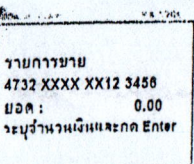
1 กดปุ่มเล็กด้านซ้ายมือเพื่อทำการเปลี่ยนหน้าเมนูและกดเลข 5 (รายการบัตรเดบิต/เครดิต)



2 จากหน้าจอที่หน้าจอเครื่องจะขึ้นให้ทำการ สอดบัตรเพื่อเริ่มทำการขาย



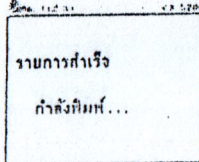
3 ตรวจสอบหมายเลขบัตรและใส่ จำนวนเงินแล้วกดปุ่ม ENTER (สี่เหลี่ยม)



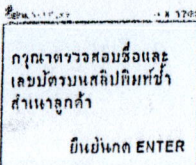
4 กรุณาตรวจสอบหมายเลขบัตรและยอดเงินแล้วกดปุ่ม ENTER (สี่เหลี่ยม)



5 ระบบอนุมัติเครื่องจะพิมพ์สลิปและหน้าจอขึ้น รายการสำเร็จ



6 ตรวจสอบชื่อ และหมายเลขบัตรบนสลิป หากถูกต้อง กดปุ่ม ENTER (สี่เหลี่ยม) ที่เครื่องอีกครั้ง เพื่อพิมพ์สำเนาสลิปในสำเนาของผู้ถือบัตร(เพื่อให้ผู้ถือบัตรเก็บไว้เป็นหลักฐาน)



ปัญหาและหมายเลขโทรศัพท์ที่ควรเป็น

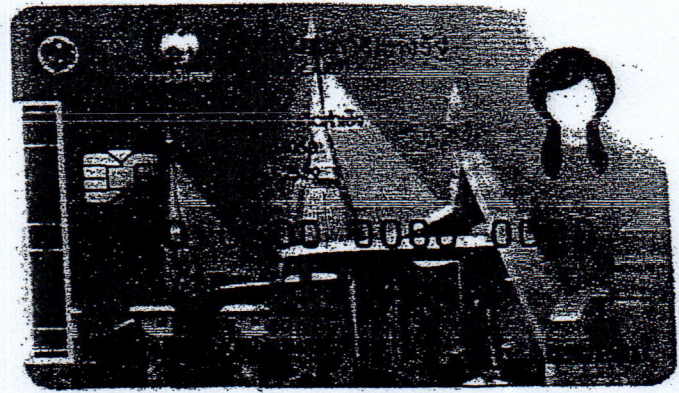
ปัญหาทั่วไป			
No.	ปัญหา	ความหมาย	การแก้ปัญหา
1	กำลังคิดคองช้าเกินไป	ระบบกำลังคิดคองสัญญาณโทรศัพท์	ตรวจสอบระดับสัญญาณ GPRS ที่เป็นสัญญาณฟรีดาวน์ G หรือมือถือจาก EDC ควรใช้ระดับสัญญาณของมือถือ 2 มีด - เคลื่อนย้ายตัวเครื่อง EDC เพื่อหาสัญญาณ - ติดต่อ Loxbit Helpdesk
2	การสลิปกระดาษชำรุด	ใบสลิปกระดาษชำรุดระบบ 1ค	- ติดต่อ Loxbit Helpdesk
3	บัตรกดเงินไม่ทำงาน	เครื่องปฏิเสธรายการบัตร	- เช็คความถี่ของ EDC บนโทรศัพท์มือถือ - ติดต่อ Loxbit Helpdesk
4	ไอคอนไม่ชัด	ใบสลิปกระดาษชำรุดระบบ 1ค	- ติดต่อ Loxbit Helpdesk
5	ใบสลิปกระดาษ	เครื่อง EDC มีปัญหา	- ปิดเปิด เครื่องและทำการขายใหม่ - ติดต่อ Loxbit Helpdesk
6	ระบบคิดคอง	เครื่อง EDC มีปัญหา	- ติดต่อ KTB Merchant Call Center
7	System Error	เครื่อง EDC มีปัญหา	- ปิดเปิด เครื่องและทำการขายใหม่ - ติดต่อ Loxbit Helpdesk
8	Download Need	เครื่อง EDC มีปัญหา	- ติดต่อ Loxbit Helpdesk
9	กระดาษสลิปไม่ชัด	กระดาษสลิปไม่ชัดระบบ 1ค	- ทำการสลิปใหม่โดยเปลี่ยน Logo KTB ออกข้างนอก - ติดต่อ KTB Merchant Call Center (กรณี Loxbit Stock)

ERROR CODE			
No.	Error Code	ความหมาย	การแก้ปัญหา
1.	ใช้เงินวงเงินเกินที่ได้รับ	ใช้เงินวงเงินเกินที่ได้รับ	ติดต่อ Welfare Call Center 02-109-2345
2.	ไม่พบสินค้าในระบบ	ไม่พบสินค้าในระบบ	
3.	EXCEED AMT	ใช้เงินวงเงินเกินที่ได้รับ	ติดต่อ Ktb Merchant Call Center
4.	CARD EXPIRE	บัตรหมดอายุ	
5.	สัดส่วนการชำระเงิน	สัดส่วนการชำระเงิน	
6.	สัดส่วนการชำระเงิน	สัดส่วนการชำระเงิน	ติดต่อ Loxbit Helpdesk 02-5085500
7.	โทรศัพท์มือถือ	โทรศัพท์มือถือ	
8.	ปัญหาเกี่ยวกับบัตรชำระเงิน	ปัญหาเกี่ยวกับบัตรชำระเงิน	ลูกค้าติดต่อธนาคารผู้ออกบัตร
9.	Decline	ธนาคารผู้ออกบัตรปฏิเสธรายการ	
10.	Welfare Payment ERR	ผิดพลาดจาก Welfare Payment	ติดต่อ Loxbit Helpdesk 02-5085500

พบปัญหาการใช้งานกรุณาติดต่อ
Loxbit Helpdesk 0-2508-5500
 โทรบริการทุกวัน 24 ชั่วโมง ไม่เว้นวันหยุด
 หรือ
Merchant Welfare Call Center 0-2208-8848
 จันทร์ - ศุกร์ 8:30 - 17:30 น.

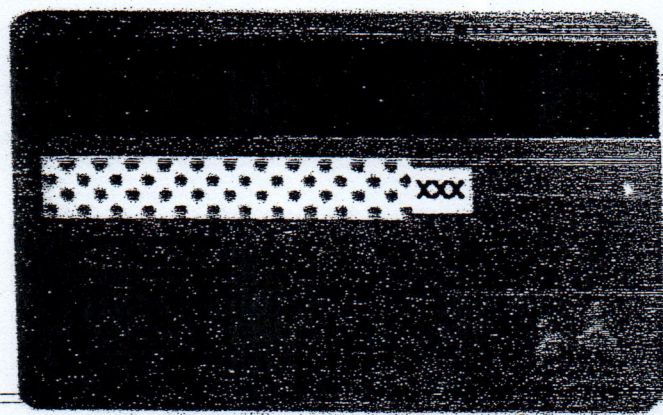
ตัวอย่างบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (ผู้มีรายได้น้อย)

ด้านหน้า



ด้านหน้าบัตรสวัสดิการผู้มีรายได้น้อย

ด้านหลัง



ด้านหลังบัตรสวัสดิการผู้มีรายได้น้อย

"เอกสารที่ ๓ แนบท้ายคำสั่งการรถไฟ
ที่ ๖๖๐/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๒๖ ธ.ค. ๖๑

รหัสส่วนลดและประเภทส่วนลดสำหรับการจำหน่ายตั๋วและชำระด้วยบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (ผู้มีรายได้น้อย)

รหัส		ผู้โดยสาร		ตัวธรรมดา			ตัวเดือน		
				ส่วนลด		ส่วนลด			
รหัส	รหัสส่วนลด	รหัส	หมายเหตุ	%	ชั้น	หมายเหตุ	%	ชั้น	หมายเหตุ
5	เต็มราคาเที่ยวเดียว	1	ผู้ใหญ่		1,2,3	ผู้ใหญ่	25	1,2,3	
6	ผู้มีสิทธิ์ลดราคา	1	ผู้ควบคุมสัตว์	50	3	คุมสัตว์			
		2	ผู้สูงอายุ (เฉพาะ 1 มิ.ย. - 30 ก.ย.)	50	1,2,3	ผอ.	50	1,2,3	
		3	รักษาเส้นทางรถไฟ	50	3	รสร.	50	3	
		4	อาสาสมัครสาธารณสุข ประจำหมู่บ้าน ชั้น 3 (เฉพาะ 1 มิ.ย. - 30 ก.ย.)	20	3	อสม.			
		5	อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (เฉพาะ 1 มิ.ย. - 30 ก.ย.)	20	3	อปพร			
		6	ผู้พิการ	50	1,2,3	ผก.	50	1,2,3	
		7	ผู้ติดตามผู้พิการ	25	1,2,3	ตผก.	25	1,2,3	
		8	ทหารประจำการ	50	1,2,3	ท.	50	1,2,3	
		9	ทหารกองเกินถูกเรียกพล	50	1,2,3	พลฯ			
		10	ราชการชายแดน	50	1,2,3	รชด.	50	1,2,3	
		11	พิทักษ์เสรีชน	50	1,2,3	สช.	50	1,2,3	
		12	ข้าราชการบำนาญและทายาท	50	1,2,3	ขบฯ	50	1,2,3	
		13	ทหารผ่านศึกและครอบครัว	50	1,2,3	ผศ.	50	1,2,3	

รหัส		ผู้โดยสาร		ตัวธรรมดา			ตัวเดือน		
				ส่วนลด					
รหัส	รหัสส่วนลด	รหัส	หมายเหตุ	%	ชั้น	หมายเหตุ	%	ชั้น	หมายเหตุ
		14	เกาหลีและครอบครัว	50	1,2,3	ชทก.	50	1,2,3	
		15	เวียดนามและครอบครัว	50	1,2,3	วน.	50	1,2,3	
		16	สงครามยุโรป	50	1,2,3	สย.	50	1,2,3	
		17	สงครามอินโดจีน	50	1,2,3	สจ.	50	1,2,3	
		18	สงครามเอเชียบูรพา	50	1,2,3	สอ.	50	1,2,3	
		19	ภิกษุ, สามเณร	50	1,2,3	ภิกษุ	50	1,2,3	
		20	บรรพชิต	50	1,2,3	บรรพชิต	50	1,2,3	
		21	กรรมการอิสลาม (กกอ)	50	1,2,3	กกอ.	50	1,2,3	
		22	นักเรียนนายร้อยตำรวจ (นต)	50	1,2,3	นต.			
		23	นักเรียน (ตัวเดือน) ไปกลับ	0	0	นร.	50	2,3	
		24	นักเรียน (กลับภูมิลำเนา)	50	3	นร.			
		25	ครูและคณะบุคลากรทางการศึกษา (ไปกลับ 45 วัน)	25	1,2,3	สกสก.45			
		26	ครูและคณะบุคลากรทางการศึกษา (ไปกลับ 80 วัน)	25	1,2,3	สกสก.80			
		27	กองอาสารักษาคินแดน (อส.)	50	2,3	อส.			
		28	ผู้แทนสมาคมทางศาสนา (มสศ)	25	1,2,3	มสศ.			ไป-กลับ
		29	สมาชิกพุทธสมาคม (พธศ)	25	1,2,3	พธศ.			ไป-กลับ
		30	สมาคมผู้บำเพ็ญประโยชน์ (สบพ)	25	1,2,3	สบพ.			ไป-กลับ
		31	สมาชิกรักสุขภาพสมาคม	25	1,2,3	สยพ.			ไป-กลับ
		32	สมาชิกรักสุขภาพสมาคม	25	1,2,3	สพพ.			ไป-กลับ
		33	สมาชิกรักสุขภาพสมาคมสงเคราะห์	25	1,2,3	สคพ.			ไป-กลับ
		34	สมาชิกรักสุขภาพแห่งชาติ	25	1,2,3	สชพ.			ไป-กลับ

“เอกสารที่ ๔ แนบท้ายคำสั่งการรถไฟ
ที่ 12.160/ข.ค.ลงวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๖๐”



รายงานการปฏิบัติงานของฝ่าย
9364577

ชื่อ/เลขประจำตัว
ชื่อสถานี

Stars2 Call Center
ศูนย์สถานี-2

วันพิมพ์รายงาน : 09/10/60
ชอภพชาติ : 1999

วันเวลาพิมพ์งาน

09/10/60 06:53:36

11:09:24

สรุปจำนวนด้านและจำนวนเงิน

	ด้าน FT	ด้าน TT	รวม	เงินตกภายในประเทศ	เงินส่งผ่านบาท
เงินสด	3	0	3	2,080	0
ใบสื่อนกชาติ	0	0	0	0	0
ใบจ่ายคืนเงิน	0	0	0	0	0
บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	6	0	6	1,451	0
เงินสด	951.-	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ		500.-	
รวม	9	0	9	3,531	0
พวงมาลัย	0		0	0	0
พิมพ์ตั๋ว	0	0	0	0	0
ยกเลิกสงกัน	0	0	0	0	0
อื่นๆ	1	0	1		
รวม	1	0	1	0	0
เดือนขึ้น	0	0	0	0	0
เปลี่ยนภาษาเงินบาท	0	0	0	0	0
ขอคืนกลับ	0	0	0	0	0
คืนเงิน	0	0	0	0	0
บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ					
พวงมาลัย	0		0	0	0
พิมพ์ตั๋ว	0	0	0	0	0
ยกเลิกสงกัน	0	0	0	0	0
อื่นๆ	0	0	0		
รวม	0	0	0	0	0
เปลี่ยนภาษาเงินบาท	0	0	0	0	0
เดือนขึ้น	0	0	0	0	0

ตัวอย่างกรณีผู้มีรายได้น้อยใช้สิทธิบัตรสวัสดิการและชำระเงินสดเพิ่มเติมเนื่องจากเงินในบัตรไม่พอ
วันที่ 9 ตุลาคม 2560 เจ้าหน้าที่ผู้มีรายได้น้อย 1,451.- บาท ชำระโดยใช้บัตรสวัสดิการ 500.- บาท และจ่ายเงินสดเพิ่ม 951.- บาท
ในปฏิทินดังนี้ 1. เติมนำจ่ายตั๋ว เมื่อออกรายงานผู้ขายให้ลงยอดเงินสดที่ผู้มีรายได้น้อยจ่ายเพิ่ม 951.- บาท ในช่องเงินสดและ
ลงยอดเงินที่รูดผ่านบัตรสวัสดิการจำนวน 500.- บาท
2. นายสถานีหรือหนส. เมื่อออกรายงานปิดยอดสถานีให้นำยอดเงินสดทุกช่องรวมกันแล้วเขียนเติมลงในช่องเงินสดพร้อม กับ
เขียนยอดรวมเงินที่รูดผ่านบัตรสวัสดิการ โดยตรวจสอบยอดให้ตรงกับยอดโอนเงินเครื่อง EDC และใช้ยอดนี้ลงในแบบ 17

