



## เรื่อง การลดค่าโดยสารให้แก่คนพิการและผู้ติดตาม

\*\*\*\*\*

ด้วยการรถไฟแห่งประเทศไทยพิจารณาแล้วเห็นสมควรปรับปรุงคำสั่ง เรื่อง การลดค่าโดยสารให้แก่คนพิการและผู้ติดตาม โดยการเพิ่มช่องทางการจำหน่ายตั๋วโดยสารให้กับคนพิการ เพื่ออำนวยความสะดวกเป็นสวัสดิการให้ความช่วยเหลือในการส่งเสริม พัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการให้สามารถดำรงชีวิตอยู่ได้ บนพื้นฐานแห่งความเท่าเทียมกับบุคคลทั่วไป เป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของการรถไฟฯ และเป็นไปตามพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. ๒๕๕๐ ในการให้สิทธิเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากสิ่งอำนวยความสะดวก ตลอดจนสวัสดิการและความช่วยเหลือในด้านการขนส่งสาธารณะ

ฉะนั้น อาศัยอำนาจตามพระราชบัญญัติการรถไฟแห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๔๔ หมวด ๑ มาตรา ๙ (๓) และ (๔) จึงให้ยกเลิกคำสั่งฝ่ายการเดินรถที่ พ.๕/ดส.๑/๒/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๕๖ เรื่อง ระเบียบการลดค่าโดยสารให้แก่คนพิการและผู้ติดตามเสียทั้งสิ้น และวางหลักเกณฑ์ให้ผู้เกี่ยวข้องถือปฏิบัติเสียใหม่ดังต่อไปนี้ .

### ๑. หลักเกณฑ์การลดค่าโดยสารสำหรับคนพิการ

๑.๑ ต้องเป็นคนไทยหรือสัญชาติไทย ลดให้เฉพาะค่าโดยสารร้อยละ ๕๐ ของอัตราปกติ ทุกชั้นตลอดทางทุกสาย ส่วนค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ไม่ลดให้

๑.๒ ผู้ที่มีสิทธิลดค่าโดยสารประเภทอื่นอยู่แล้ว ให้เลือกใช้สิทธิได้เพียงประเภทเดียว

๑.๓ หลักฐานที่ใช้แสดงขอลดค่าโดยสารประเภทคนพิการ ได้แก่ บัตรประจำตัวคนพิการ ตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ หรือเอกสารอื่นที่แสดงว่าเป็นคนพิการที่ทางราชการออกให้

๑.๔ การจำหน่ายตั๋ว เมื่อตรวจสอบเอกสารตามข้อ ๑.๓ ถูกต้องแล้ว ให้จำหน่ายตั๋วด้วยระบบ D-Ticket โดยใช้รหัสและประเภทส่วนลด ๓๐ - ๐๘ หากใช้ตั๋วบางทั่วไปจำหน่ายให้หมายเหตุ (ผก. : ผู้พิการ) ไว้ในตั๋วทุกครั้ง (ภาษาอังกฤษ PWD : Persons with Disabilities) และให้พิมพ์ข้อมูลผู้โดยสารตามระเบียบ

### ๒. หลักเกณฑ์การลดค่าโดยสารสำหรับผู้ติดตามคนพิการ

๒.๑ คนพิการ ๑ คน ให้สิทธิส่วนลดผู้ติดตามได้ ๑ คน และต้องเป็นผู้ที่คอยดูแลคนพิการ ในระหว่างการเดินทาง โดยลดให้เฉพาะค่าโดยสารร้อยละ ๒๕ ของอัตราปกติ ทุกชั้นตลอดทางทุกสาย ส่วนค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ไม่ลดให้

๒.๒ ให้ตรวจสอบว่าเป็นผู้ติดตามดูแลคนพิการจริง เช่น เดินทางมาซื้อตั๋วพร้อมกับคนพิการหรือได้รับการยืนยันจากคนพิการ เป็นต้น ให้จำหน่ายตั๋วด้วยระบบ D-Ticket โดยใช้รหัสและประเภทส่วนลด ๓๐ - ๐๘ หากใช้ตั๋วบางทั่วไปจำหน่ายให้หมายเหตุ (ตผก.: ติดตามผู้พิการ) ไว้ในตั๋วทุกครั้ง (ภาษาอังกฤษ FPD : Follower of Persons with Disabilities) และให้พิมพ์ชื่อ/นามสกุลตามระเบียบ

๓. การเปลี่ยนแปลงการเดินทาง และ/หรือเลื่อนชั้นที่นั่ง ให้ปฏิบัติเกี่ยวกับการจำหน่ายตั๋วลดราคาค่าโดยสารประเภทลดค่าโดยสาร “ลดขาด” เช่น ผู้สูงอายุ ครพ. และเด็ก เป็นต้น สำหรับคนพิการติดตาม ใบเบิกทางเลื่อนชั้นที่นั่ง มีสิทธิลดค่าโดยสารได้เช่นเดียวกับการเลื่อนชั้นตั๋วลดค่าโดยสารประเภทอื่นทั่วไป

๔. เพื่อช่วยเหลือ...

๔. เพื่อช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกให้แก่คนพิการและผู้ติดตาม การรถไฟฯ ได้เพิ่มช่องทางการจำหน่ายตั๋วและสำรองที่นั่งบนระบบอินเทอร์เน็ต (Internet Ticketing System หรือ i-Ticket) และแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ (Mobile Ticket System หรือ M-Ticket) โดยให้คนพิการและผู้ติดตาม กรอกข้อมูลเลขที่บัตรประจำตัวคนพิการ เพื่อให้ทางระบบ D-Ticket ตรวจสอบสิทธิ เพื่อคัดกรองความถูกต้องในการสำรองที่นั่งของคนพิการ

๕. การตรวจสอบบนขบวนรถ ให้พนักงานขบวนรถดำเนินการ ดังนี้

๕.๑ สำหรับคนพิการจะต้องแสดงบัตรประจำตัวประชาชน พร้อมบัตรประจำตัวคนพิการ หรือเอกสารอื่นที่แสดงว่าเป็นคนพิการที่ทางราชการออกให้ หากตรวจพบว่าไม่มีบัตรหรือเอกสารอื่นที่แสดงว่าเป็นคนพิการ หรือพบว่าผู้เดินทางไม่ใช่คนพิการจริงให้นำบัตรคนพิการมาใช้จะถูกตัดสิทธิส่วนลดค่าโดยสารทันที ให้เรียกเก็บค่าโดยสารใหม่ทั้งหมดเต็มอัตราพร้อมค่าธรรมเนียมต่าง ๆ (ถ้ามี) และให้เรียกเก็บค่าธรรมเนียมซื้อตั๋วบนขบวนรถตามข้อบังคับฯ ข้อ ๗๕ อีกโสดหนึ่ง

๕.๒ สำหรับผู้ติดตามคนพิการต้องสามารถตรวจสอบได้ว่าเดินทางมากับคนพิการจริง หากตรวจพบว่าไม่มีคนพิการเดินทางมาด้วยจริงจะถูกตัดสิทธิในส่วนลดค่าโดยสารทันที ให้เรียกเก็บค่าโดยสารใหม่ทั้งหมดเต็มอัตราพร้อมค่าธรรมเนียมต่าง ๆ (ถ้ามี) และให้เรียกเก็บค่าธรรมเนียมซื้อตั๋วบนขบวนรถตามข้อบังคับฯ ข้อ ๗๕ อีกโสดหนึ่ง

๖. ให้ นสน. ทนบ. ทุกแห่ง และพนักงานบนขบวนรถทุกขบวน (พรร. พหล. พ.รณอน ฯลฯ) จัดสำรองที่นั่งพร้อมติดป้ายทั้งสถานีและบนขบวนรถตามระเบียบ และคอยอำนวยความสะดวกให้แก่คนพิการในการใช้บริการรถไฟเป็นกรณีพิเศษ ตามคำสั่งระเบียบปฏิบัติในด้านการช่วยเหลือคนพิการ ผู้สูงอายุ และสตรีมีครรภ์ หรือคำสั่งที่เกี่ยวข้อง

๗. การปฏิบัติอื่นใดที่มีได้กำหนดไว้ในคำสั่งนี้ ให้ถือปฏิบัติตามระเบียบ คำสั่งที่เกี่ยวข้อง และหากมีคำสั่งอื่นใดที่ขัด หรือแย้งกับคำสั่งนี้ให้ยกเลิกเสีย และถือปฏิบัติตามคำสั่งนี้แทน

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๗ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๗ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๗

(นายจเร รุ่งฐานี)

รองผู้ว่าการรถไฟแห่งประเทศไทย  
รักษาการในตำแหน่ง ผู้ว่าการรถไฟแห่งประเทศไทย

๑๖๖