



คำสั่งเฉพาะ
ที่ ก. ๕๗๐ / ๒๕๖๗

การรถไฟแห่งประเทศไทย

เรื่อง การบันทึกข้อมูลผู้โดยสารลงในตั๋วโดยสารรถไฟ
หลักเกณฑ์และข้อกำหนดการจำหน่ายตั๋วโดยสารและสำรองที่นั่งในระบบ D-Ticket

ด้วยการรถไฟฯ เห็นสมควรปรับปรุงการบันทึกข้อมูลผู้โดยสารลงในตั๋วโดยสารรถไฟเสียใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของกระทรวงคมนาคม “One ID One Ticket” และปรับปรุงหลักเกณฑ์และข้อกำหนดการจำหน่ายตั๋วโดยสารและสำรองที่นั่งระบบ D-Ticket เพื่อให้การตรวจสอบข้อมูลการเดินทางของผู้โดยสารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ป้องกันกลุ่มทุนหรือผู้ประกอบการผูกขาดซื้อตั๋ว คราวละมาก ๆ นำไปจำหน่ายในราคาที่สูงกว่า ทำให้การรถไฟฯ เสียภาพลักษณ์การบริการที่ดี เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมกับประชาชนทั่วไปทุกระดับให้ได้ใช้บริการเดินทางโดยรถไฟอย่างเท่าเทียมกัน และเพื่อให้การจำหน่ายตั๋วในระบบ D-Ticket มีความคล่องตัวมากยิ่งขึ้น

ฉะนั้น อาศัยอำนาจตามพระราชบัญญัติการรถไฟแห่งประเทศไทย พ.ศ.๒๕๕๔ หมวด ๑ มาตรา ๙ (๓) จึงให้ยกเลิกคำสั่งการรถไฟฯ เฉพาะที่ ก.๕๓๕/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๖ เรื่อง หลักเกณฑ์และข้อกำหนดในการจำหน่ายตั๋วโดยสารและสำรองที่นั่งระบบ D-Ticket เสียทั้งสิ้น แล้ววางหลักเกณฑ์และข้อกำหนดในการจำหน่ายตั๋วโดยสาร และสำรองที่นั่งระบบ D-Ticket เสียใหม่ ดังนี้

๑. การบันทึกข้อมูลผู้โดยสารลงในตั๋วโดยสารระบบ D-Ticket ตามนโยบายของกระทรวงคมนาคม “One ID One Ticket”

๑.๑ การจำหน่ายตั๋วโดยสารรถไฟทุกชั้นที่นั่งเป็นรายบุคคล (ยกเว้นตั๋วโดยสารชั้น ๓ นั่งธรรมดาขบวนรถบริการเชิงสังคมที่ซื้อในวันเดินทางน้อยกว่า ๒ ชั่วโมงก่อนขบวนรถออก) ให้ดำเนินการ ดังนี้

๑.๑.๑ บันทึกเลขประจำตัวประชาชน (เลข ๑๓ หลัก) หรือเลขที่หนังสือเดินทางกรณีเป็นชาวต่างชาติ (คลิก ต่างชาติ) ลงในช่อง “เลขบัตรประชาชน”

๑.๑.๒ บันทึกชื่อและนามสกุลของผู้โดยสารที่เดินทางจริง ลงในช่อง “ชื่อผู้โดยสาร”
(๑ ชื่อต่อ ๑ ขบวน ต่อตั๋วโดยสาร ๑ ฉบับ) เพื่อพิมพ์ออกไว้ในตั๋วโดยสารสำหรับการตรวจสอบทุกฉบับ และเพื่อคุ้มครองผู้โดยสารขณะเดินทางตามกรมธรรม์ประกันภัยผู้โดยสาร

๑.๑.๓ บันทึกหมายเลขโทรศัพท์ของผู้โดยสาร ลงในช่อง “☎ ” เพื่อเก็บไว้เป็นฐานข้อมูลในระบบ D-Ticket

๑.๒ การจำหน่ายตั๋วโดยสารสำหรับผู้ที่มีสิทธิ์ถือใช้ใบเบิกทาง และใบแลกขนส่ง
ให้ดำเนินการตามข้อ (๑.๑) พร้อมกับบันทึกเลขที่ใบเบิกทาง หรือใบแลกขนส่งให้ตรงกับความเป็นจริง ลงในช่อง “เลขใบเบิกทาง/ใบแลก” เพื่อพิมพ์ออกไว้ในตั๋วโดยสารสำหรับการตรวจสอบ และเก็บไว้เป็นฐานข้อมูลในระบบ D-Ticket สำหรับใช้ตรวจสอบผู้ที่ถือใช้ใบเบิกทางและใบแลกขนส่ง โดยระบบ D-Ticket สามารถบันทึกตัวเลข ได้ ๒๐ หมายเลข และเลขที่ใบเบิกทางฝ่ายทรัพยากรบุคคลจะเป็นผู้กำหนดโดยเรียงลำดับเลขที่ต่อเนื่องกันทุก ๆ ปี ตัวอย่าง เช่น ใบเบิกทางเป็นบำเหน็จผู้ทำงานนาน ๒๐ ปี เลขที่ ๔๔-๑๒๓/๒๕๖๖ ให้พิมพ์ ๔๔-๑๒๓/๒๕๖๖ หรือ ใบเบิกทางเชิงบำเหน็จในกิจส่วนตัว เลขที่ ๓๔-๑๒๓๔๕๖/๒๕๖๖ ให้พิมพ์ ๓๔-๑๒๓๔๕๖/๒๕๖๖ เป็นต้น

๑.๓ การจำหน่ายตั๋วโดยสารหมู่คณะ ที่ออกโดยระบบ D-Ticket อนุญาตให้บันทึกเลขประจำตัวประชาชน (เลข ๑๓ หลัก) ของผู้มาติดต่อขอสำรองที่ ลงในช่อง “เลขบัตรประชาชน” และหมายเลขโทรศัพท์ ลงในช่อง “☎ ” เพื่อเก็บไว้เป็นฐานข้อมูลในระบบ D-Ticket ตามด้วยชื่อคณะบุคคลหรือหน่วยงาน/บริษัท/ห้างร้านที่เดินทาง ลงในช่อง “ชื่อผู้โดยสาร” เพื่อพิมพ์ออกไว้ในตั๋วโดยสาร และเก็บไว้เป็นฐานข้อมูลในระบบ D-Ticket ตัวอย่าง เช่น คณะคุณ บริษัท เป็นต้น ให้คณะผู้เดินทางหรือหน่วยงานดังกล่าวจัดทำบัญชีรายชื่อ/นามสกุล พร้อมเลขประจำตัวประชาชนหรือหนังสือเดินทาง (กรณีเป็นชาวต่างชาติ) ของผู้เดินทางแต่ละคนมายื่นเพื่อเก็บไว้เป็นหลักฐานอย่างเคร่งครัด และเพื่อคุ้มครองผู้โดยสารขณะเดินทางตามกรมธรรม์ประกันภัยผู้โดยสารด้วย หากตรวจพบผู้เดินทางจริง มีชื่อไม่ตรงกับบัญชีรายชื่อดังกล่าว ให้ดำเนินการตามข้อ ๓.๒

๑.๔ ผู้โดยสาร...

๕๗๖

๑.๔ ข้อห้าม ผู้โดยสารที่ซื้อตั๋วแล้วก็ได้ ใช้สิทธิใบเบิกทางก็ดี หรือซื้อตั๋วพิเศษชนิดใด ๆ ก็ได้ ที่มีการบันทึกข้อมูล ชื่อ/นามสกุล เลขประจำตัวประชาชนหรือหนังสือเดินทาง ของผู้โดยสารลงในตั๋วโดยสารเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ไม่อนุญาตให้เปลี่ยนแปลงข้อมูล ชื่อ/นามสกุล และรายละเอียดของผู้เดินทางได้ หรือโอนสิทธิการใช้ตั๋วโดยสารให้บุคคลอื่นใช้แทน หากต้องการเปลี่ยนผู้เดินทาง ให้ทำการคืนตั๋วโดยสารฉบับเดิมโดยหักค่าธรรมเนียมการคืนเงินตามหลักเกณฑ์ที่การรถไฟฯ กำหนด และให้ออกตั๋วโดยสารฉบับใหม่

๒. การตรวจตั๋วโดยสารบนขบวนรถ

๒.๑ ให้นักงานขบวนรถ (พรร. หรือ พทล.) ตรวจสอบบัตรประจำตัวประชาชน หรือเอกสารที่ทางราชการออกให้ (ที่มีเลขประจำตัวประชาชน) หรือหนังสือเดินทางกรณีเป็นชาวต่างชาติ ว่าถูกต้องตรงกับชื่อและนามสกุลที่ปรากฏในตั๋วโดยสารหรือไม่ โดยให้ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดทุกฉบับ (ยกเว้นตั๋วโดยสารชั้น ๓ นั่งธรรมดาขบวนรถบริการเชิงสังคมที่ซื้อในวันเดินทางน้อยกว่า ๒ ชั่วโมงก่อนขบวนรถออก)

๒.๒ กรณีตรวจพบตั๋วโดยสารที่ไม่มีการบันทึกข้อมูล (ชื่อ นามสกุล เลขประจำตัวประชาชน หรือหนังสือเดินทางกรณีเป็นชาวต่างชาติ) หรือข้อมูลไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ หรือข้อมูลไม่ตรงกับผู้เดินทางจริง (ยกเว้นตั๋วโดยสารชั้น ๓ นั่งธรรมดาขบวนรถบริการเชิงสังคมที่ซื้อในวันเดินทางน้อยกว่า ๒ ชั่วโมงก่อนขบวนรถออก) ให้นักงานขบวนรถ (พรร. หรือ พทล.) ถือปฏิบัติ ดังนี้

๒.๒.๑ กรณีมีที่นั่งว่างในขบวน ให้ใช้เครื่อง TVT ออกตั๋วฉบับใหม่ให้กับผู้โดยสาร โดยเรียกเก็บเงินค่าโดยสารตามชั้นที่นั่งจากสถานีที่ขึ้นถึงสถานีที่ลงและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ (ถ้ามี) และบันทึกข้อมูลลงในฝั่งที่นั่ง (ถ้ามี)

๒.๒.๒ กรณีมีที่นั่งว่างในขบวน แต่พบว่าเครื่อง TVT ไม่สามารถใช้งานได้ ให้นักงานขบวนรถ (พรร. หรือ พทล.) ประสานสถานี เพื่อทำการออกตั๋วฉบับใหม่ให้กับผู้โดยสาร และให้เรียกเก็บเงินค่าโดยสารตามชั้นที่นั่งจากสถานีที่ขึ้นถึงสถานีที่ลงและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ (ถ้ามี) นำเงินส่งที่สถานีที่ทำการออกตั๋ว และบันทึกข้อมูลลงในฝั่งที่นั่ง (ถ้ามี)

๒.๒.๓ กรณีที่นั่งเต็ม ให้นักงานขบวนรถ (พรร. หรือ พทล.) และเจ้าหน้าที่ควบคุมการสำรองที่ (CT) ดำเนินการ ดังนี้

(๑) ให้นักงานขบวนรถ (พรร. หรือ พทล.) ติดต่อเจ้าหน้าที่ควบคุมการสำรองที่ (CT) โทร.๐๒-๒๒๖-๓๖๕๖ หรือประสานกับสถานี เพื่อแจ้งรายละเอียดของตั๋วฉบับดังกล่าวเพื่อให้ตรวจสอบประวัติตั๋วว่าอยู่ในสถานะปกติหรือไม่ (ไม่มีการคืนเงินหรือเปลี่ยนแปลงการเดินทาง)

(๒) เมื่อตรวจสอบว่าอยู่ในสถานะปกติถูกต้องแล้ว ให้นักงานขบวนรถ (พรร. หรือ พทล.) เรียกเก็บเงินค่าโดยสารตามชั้นที่นั่งเดิมจากสถานีที่ขึ้นถึงสถานีที่ลงและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ (ถ้ามี) พร้อมออกตั๋วโดยสารฉบับใหม่ (ตั๋วบาง) ควบตั๋วโดยสารฉบับเดิม เพื่อใช้โดยสารในรถคัน และเลขที่นั่ง/นอน เดิม พร้อมบันทึกข้อมูลลงในฝั่งที่นั่ง (ถ้ามี) และไม่อนุญาตให้เปลี่ยนแปลงหรือเลื่อนชั้น

(๓) ให้เจ้าหน้าที่ควบคุมการสำรองที่ (CT) ทำการระงับตั๋ว บันทึกข้อมูลตั๋วฉบับเดิม และตั๋วฉบับใหม่ (ตั๋วบาง) ในแบบฟอร์มการบันทึกข้อมูลหลักเกณฑ์และข้อกำหนดในการจำหน่ายตั๋วโดยสารและสำรองที่นั่งระบบ D-Ticket (ตามเอกสารแนบท้ายคำสั่งฯ)

๓. หลักเกณฑ์และข้อกำหนดการจำหน่ายตั๋วโดยสารและสำรองที่นั่งระบบ D-Ticket

เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมกับประชาชนทั่วไปทุกระดับให้ได้ใช้บริการเดินทางโดยรถไฟอย่างเท่าเทียมกัน และเพื่อป้องกันกลุ่มทุนหรือผู้ประกอบการผูกขาดในการซื้อตั๋วคราวละมาก ๆ เพื่อนำไปจำหน่ายในราคาที่สูงกว่าการรถไฟฯ และเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับเจ้าหน้าที่จำหน่ายตั๋ว จึงวางหลักเกณฑ์และข้อกำหนดในการจำหน่ายตั๋วโดยสารและสำรองที่นั่งระบบ D-Ticket ดังนี้

๑๓๖

๓.๑ การจำหน่ายตั๋วระบบ D-Ticket ขบวนรถบริการเชิงสังคม อนุญาตให้ออกตั๋วโดยสาร ต่อ ๑ รายการ (๑ Transaction) สามารถออกตั๋วได้ไม่เกิน ๑๐ ฉบับ

๓.๒ การจำหน่ายตั๋วระบบ D-Ticket ขบวนรถเชิงพาณิชย์ที่มีการสำรองที่ อนุญาตให้ออก ตั๋วโดยสารต่อ ๑ รายการ (๑ Transaction) สามารถออกตั๋วได้ไม่เกิน ๔ ฉบับ

๓.๓ การจำหน่ายตั๋วสำรองที่ระบบ D-Ticket ที่สถานี และสายด่วน ๑๖๙๐ อนุญาตให้ออก ตั๋วเป็นรายบุคคล ต่อเนื่องได้ไม่เกิน ๕ รายการ (๕ Transactions) รายการละไม่เกิน ๔ ฉบับ รวม ๒๐ ฉบับ กรณีเกินหลักเกณฑ์และข้อกำหนดดังกล่าว ให้ติดต่อหมวดการโดยสารหมู่คณะ งานควบคุมการสำรองที่ เพื่อให้หัวหน้ากองปฏิบัติการโดยสารพิจารณาเป็นราย ๆ ไป

๓.๔ การจำหน่ายตั๋ว D-Ticket ผ่านระบบ Internet และระบบ Application จำกัดให้ ๑ รหัสสมาชิกสามารถซื้อตั๋วได้ไม่เกิน ๑๘๐ ฉบับต่อคนต่อปี “ปีปฏิทิน (๑ ม.ค.- ๓๑ ธ.ค.)” กรณีเกิน หลักเกณฑ์และข้อกำหนดดังกล่าว ให้ติดต่อหมวดการโดยสารหมู่คณะ งานควบคุมการสำรองที่ เพื่อให้หัวหน้า กองปฏิบัติการโดยสารพิจารณาเป็นราย ๆ ไป

๔. การประชาสัมพันธ์

๔.๑ ให้ อทส. ศปส. และผู้รับผิดชอบสายด่วน ๑๖๙๐ ประชาสัมพันธ์ทุกช่องทางเพื่อให้ ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

๔.๒ ให้ฝ่ายปฏิบัติการเดินรถและฝ่ายบริการโดยสาร จัดทำป้ายประกาศเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และ ข้อกำหนดการคืนเงินค่าตั๋ว การเปลี่ยนแปลงการเดินทาง ติดตั้งไว้ที่สถานีรถไฟทุกแห่งที่สามารถมองเห็นได้ชัดเจน เพื่อแจ้งให้ผู้โดยสารทราบ

๔.๓ สปด.๑ (หน่วยบริการเดินทาง) และสถานีที่มีเครื่องขยายเสียง ประกาศประชาสัมพันธ์ ขอความร่วมมือผู้โดยสารในการแสดงบัตรประจำตัวประชาชนหรือหนังสือเดินทางเพื่อบันทึกลงในตั๋วโดยสาร ให้ผู้โดยสารทราบเป็นระยะ ๆ ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ โดยให้ใช้ข้อความ ดังนี้

“เพื่อสิทธิประโยชน์ในการตรวจสอบข้อมูลการเดินทางของท่าน โปรดแสดงบัตรประจำตัว ประชาชนหรือหนังสือเดินทาง เพื่อบันทึกลงในตั๋วโดยสาร และแสดงให้พนักงานบนขบวนรถตรวจสอบด้วย ครับ/ค่ะ”

“ For your own benefit, please kindly show your identification card or passport when you buy a ticket”

๕. การติดตามและตรวจสอบ

ให้ สปด.๑ ๒ ๓ ๔ สดร. ช.สปด. สดช. ทุกงาน และผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง ตรวจสอบการ ปฏิบัติงานของพนักงานทั้งสถานี และขบวนรถ ให้ถือปฏิบัติตามคำสั่งโดยเคร่งครัด หากตรวจพบว่ามี การละเลย ฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามคำสั่งนี้ หรือบกพร่องให้รายงานต้นสังกัดทราบ เพื่อพิจารณาดำเนินการไว้ตามควรแก่กรณีต่อไป

การปฏิบัติอื่นใดที่ได้กำหนดไว้ในคำสั่งนี้ ให้ถือปฏิบัติตามระเบียบ คำสั่งที่เกี่ยวข้อง และหากมี คำสั่งอื่นใดที่ขัดหรือแย้งกับคำสั่งนี้ ให้ปฏิบัติตามคำสั่งนี้แทน

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๗ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๖ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๗



(นายจเร รุ่งฐานีย์)

รองผู้ว่าการรถไฟแห่งประเทศไทย

รักษาการในตำแหน่ง ผู้ว่าการรถไฟแห่งประเทศไทย

๑๓๒